

Facility Performance Monitor 1.0

vliegwiel voor facilitair kosten- en kwaliteitsmanagement



'In control' met de Facility Performance Monitor

Wilt u in één oogopslag inzicht in de belangrijkste kritische prestatie indicatoren van uw facilitaire organisatie zonder een ingewikkeld en kostbaar implementatietraject?

Dat is nu mogelijk met de Facility Performance Monitor van Hospitality Consultants. Vandaag besteld, het volgende kwartaal de eerste resultaten in beeld.

Online dashboard voor facilitaire prestatiemeting

De Facility Performance Monitor is een webbased dashboard waarmee de totale performance van uw facilitaire organisatie inzichtelijk is op de volgende aspecten:

Financiën

- werkelijke kosten en budget
- benchmarks

Operational Excellence

- contractnaleving leveranciers en/of
- prestaties eigen organisatie

Klanttevredenheid

- klantgroepen
- budgethouders

Flexibiliteit

- M2-gebruik (per werkplek)
- M2-leegstand

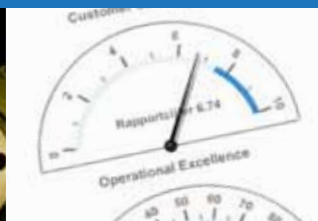
Overzichtelijke dashboardmeters relateren de werkelijke performance aan door u vastgestelde normen. Vergelijkingen tussen diensten of locaties onderling zijn

op eenvoudige wijze te maken. Vanuit het dashboard klikt u door naar details van data-invoer zoals kwaliteitscontroles, klanttevredenheidsmetingen of financiële data.

De kwaliteitscontroles, tevredenheidsmetingen en financiële toetsen doet u (deels) zelf of besteedt u geheel aan ons uit. Wij leiden uw mensen op voor auditing op basis van Facility Performance Standard (FPS). Met digitale hulpmiddelen zijn de resultaten direct zichtbaar in de Facility Performance Monitor. Uitbesteden aan Hospitality Consultants garandeert betrouwbaarheid en onafhankelijkheid.

Historische data blijven bewaard en vergelijken met resultaten van voorgaande jaren is eenvoudig en overzichtelijk. Ook biedt het systeem de mogelijkheid om relevante (contract)documenten en gespreksverslagen toe te voegen aan het dashboard zodat u uw contractdossier volledig online beheert.

De totale informatie stelt u, uw medewerkers en uw leveranciers in staat om op basis van gedane metingen en normen acties uit te zetten. Met inlogcodes waaraan rechten zijn toegekend kunnen delen van de monitor worden afgeschermd of juist vrijgegeven.



Powered by Hospitality Consultants



Hospitality Consultants

Smallepad 13-15
Postbus 2186
3800 CD Amersfoort
Postbus 755
6200 AT Maastricht
tel.: +31 (0)33 - 462 55 55
fax.: +31 (0)33 - 462 55 52

Contactpersonen

Jacqueline Bakker
j.bakker@hospitalityconsultants.nl

Maaïke Wilmink
m.wilmink@hospitalityconsultants.nl

info@fpmonitor.nl
www.fpmonitor.nl

Voordelen van de Facility Performance Monitor

De toegevoegde waarde van de Facility Performance Monitor is groot:

- U beschikt over een integraal systeem en bent niet afhankelijk van losse informatiebronnen en systemen;
- Uw contractdossier is actueel en online benaderbaar;
- U beschikt over een multi-level dashboard, met resultaten en inzicht op strategisch, tactisch en operationeel niveau;
- U kunt eenvoudig prestaties van diensten en/of locaties vergelijken.

De Facility Performance Monitor kunt u breed inzetten. U kunt het systeem gebruiken om uw leveranciers aan te sturen, maar ook om uw prestaties naar budgethouders te verantwoorden. Kortom, u bent 'in control' met de Facility Performance Monitor!

Facility Performance Monitor: de aanpak

Gebruik van de Facility Performance Monitor is modulair. U kunt bepalen welke onderdelen voor uw organisatie effectief zijn. Samen met u bespreken wij welke modules haalbaar zijn voor uw organisatie.

Indien uw facilitaire doelstellingen nog niet SMART zijn, helpen wij u

bij het vertalen van de doelstellingen naar concrete prestatie-indicatoren. Samen met u richten onze consultants het systeem in. Wij helpen u zo nodig met het ontwerpen van uw performance- en/of contractmanagementprocessen. Kortom u professionaliseert uw team voor het managen van uw facilitaire kosten en kwaliteit.

Hospitality Consultants is een betrouwbare en onafhankelijke partner voor uw regieorganisatie. Met 60 adviseurs is het bureau verbonden aan tal van kennis-instituten en -platforms voor facilitaire innovatie. Het bureau publiceert regelmatig over facilitair performance management en helpt dagelijks opdrachtgevers bij het managen van hun facilitaire organisatie en hun leveranciers.

Anderen gingen u voor. De Facility Performance Monitor is in gebruik bij verschillende grote en middelgrote organisaties. Opdrachtgevers zijn zeer tevreden en waarderen de Facility Performance Monitor in transparantie en praktische bruikbaarheid.

Meer weten...

Op www.fpmonitor.nl ziet u een demo van de Facility Performance Monitor. Bel of mail voor een afspraak of een presentatie.