

Persbericht

Amersfoort, 8 Juni 2010

Nieuw instrument beoordeelt performance van maatschappelijke centra

De MFA Audit is een instrument om de performance van maatschappelijke centra te beoordelen en te vergelijken. Het gaat om centra met publieksfuncties, zoals brede scholen, cultuurhuizen, welzijnscentra en multifunctionele accommodaties (MFA's). In Nederland besteden gemeenten, provincies, woningcorporaties en andere partijen veel geld aan de realisatie en exploitatie van dergelijke centra. Maar wordt dit geld goed besteed? Worden de gewenste doelstellingen behaald? En zo niet, wat is dan de oorzaak? De MFA Audit geeft antwoord op deze vragen.

Werkwijze MFA Audit

De MFA Audit maakt onderscheid tussen professionele, operationele en maatschappelijke resultaten. De beoordeling van geleverde prestaties vindt plaats op basis van beschikbare data, enquêtes onder bezoekers, aanbieders en omwonenden en de beoordeling van een deskundig panel. Komende zomer wordt bij een aantal MFA's een pilot van de MFA Audit gestart.

Betrokken partijen

De MFA Audit is een initiatief van het MFA Lab (www.mfa-lab.nl), een platform voor de ontwikkeling van exploitatieformules voor multifunctionele accommodaties. Hospitality Consultants en de Wijkplaats zorgen voor de feitelijke ontwikkeling van de Audit. De ontwikkeling wordt begeleid door een klankbordgroep met vertegenwoordigers van gemeenten, woningcorporaties en diverse experts. Deze groep denkt mee over de opzet van de MFA Audit en reikt pilotprojecten aan zodat de Audit daadwerkelijk getest kan worden.

Meer informatie

Voor meer informatie over de MFA Audit kunt u terecht op de website www.mfa-lab.nl of contact opnemen met Margot Icking, Hospitality Consultants, telefoon 033- 462 55 55 of per mail via m.icking@hospitalityconsultants.nl.
