

# Van toezicht naar inzicht



## 'actueel en centraal inzichtelijk contract- management'

Mariken Brink, hoofd facilitaire dienst a.i. bij Abvakabo FNV in Zoetermeer: 'Met hulp van Hospitality Consultants heeft Abvakabo FNV in zeer korte tijd inzicht gekregen in de actuele status van haar facilitaire processen. Dit is een goede en transparante basis gebleken voor alle verbeterprojecten die daarvan kunnen worden afgeleid.'

'Het contractbeheer bij de facilitaire dienst van het hoofdkantoor en de regiokantoren van Abvakabo FNV was onvoldoende actueel. Hierdoor was het niet goed mogelijk om toezicht te houden op de kosten. In dit kader moest een reorganisatierapport opgesteld worden voor deze facilitaire dienst. Om de opdracht zo snel mogelijk te kunnen uitvoeren, besloten we extern advies in te winnen op het gebied van contractbeheer', vertelt Mariken Brink, hoofd facilitaire dienst a.i. bij Abvakabo FNV in Zoetermeer. 'Na een objectieve scan werd gekozen voor uitvoering door Hospitality Consultants. Onder hun hoede werden een financiële scan en facilitaire benchmark uitgevoerd. Daaruit bleek een aantal verbetersuggesties. Vervolgens

hebben we samen met Hospitality Consultants het contractmanagement onder handen genomen. Het contractmanagement en -register voldoen nu aan de richtlijnen volgens NEN2748. Bovendien is aantoonbaar gemaakt waar het besparingspotentieel voor Abvakabo FNV ligt.'

### Abvakabo FNV

Abvakabo FNV is de grootste vakbond in de publieke sector en telt circa 350.000 leden. Abvakabo FNV zet zich in voor de belangen van werknemers in verschillende beroepen: van ziekenhuizen tot postkantoren, van universiteit tot openbaar vervoer. Om sterker te staan voor haar leden streeft de vakbond groei na. Groei en vernieuwing staan centraal. Groei van het aantal leden, groei van de organisatie en groei van haar medewerkers.

### De vraag

Om beter inzicht te krijgen in de contracten en daarmee samenhangende kosten werd Hospitality Consultants gevraagd een scan uit te voeren om de status van het contractmanagement in beeld te brengen. De bevindingen leerden dat een goed ingericht contractmanagement de organisatie kan helpen om kosten beter te beheersen. Denk aan management

'Het contractmanagement en -register voldoen nu aan de richtlijnen volgens NEN2748.'



#### Hospitality Consultants

Smallepad 13-15 / 3811 MG / Amersfoort

Postbus 2186 / 3800 CD / Amersfoort

Postbus 755 / 6200 AT / Maastricht

tel.: +31 (0)33 - 462 55 55

info@hospitalityconsultants.nl

www.hospitalityconsultants.nl

www.hospitality-interim.nl

www.hospitalitydesign.nl

van contractbeheer, managementprocessen en inzicht in samenwerkingsafspraken met leveranciers. Activiteiten die bijdragen aan efficiënter en effectiever werken en daarmee bijdragen aan de groei die Abvakabo FNV nastreeft.

#### Centraal inzichtelijk contractmanagement en groei

'Na de inventarisatie van de bestaande situatie besloot Abvakabo FNV om de projecten op het gebied van financiële transparantie en contractmanagement door Hospitality Consultants te laten uitvoeren. Het facilitair contractmanagement is nu op elk moment volledig actueel en centraal inzichtelijk. Bij de implementatie is gewerkt vanuit de wens om kennisoverdracht aan de direct betrokkenen te laten plaatsvinden. Dit sluit aan bij de wens om medewerkers te laten groeien. Kennisoverdracht vond plaats middels training on the job. Door de betrokken medewerkers al meteen bij de werkzaamheden instructie en kennisoverdracht te geven, is professioneel contractmanagement op de 40 verschillende locaties nu een feit', vertelt Mariken Brink. "We zijn samen met Hospitality Consultants een enorme uitdaging aangegaan. On-

danks een onderbezetting op onze afdeling hebben we in korte tijd veel werk verzet. De organisatie is daarmee een stuk professioneler geworden. En dat terwijl we naast de reorganisatie en vernieuwing van de afdeling ook de afdeling draaiende moesten houden. We hebben deze noodzakelijke stap van toezicht naar inzicht samen met Hospitality Consultants kunnen maken. Ik ben tevreden met het resultaat.'

#### Hospitality Consultants

De contractmanagementmethode is opgesteld en uitgevoerd door de business unit Performance Management van Hospitality Consultants. Performance Management biedt ondersteuning en advies bij het opzetten en managen van de facilitaire bedrijfsvoering. Dit met als uiteindelijk doel de strategie van de facilitaire organisatie te realiseren.

#### Meer weten?

Voor meer informatie over contractmanagement kunt u contact opnemen met:

Jacqueline Bakker

033 462 55 55

j.bakker@hospitalityconsultants.nl