

Vlekkeloze implementatie van een omvangrijk beheermodel



'bundeling van
beheer biedt
duidelijkheid'

Glenn Hoffman, beleidsmedewerker onderwijs, afdeling Samenleving bij de gemeente Terneuzen: 'We merkten aan alles dat Hospitality Consultants veel ervaring heeft met complexe behevraagstukken.'

'Hospitality Consultants stelde een beheermodel op voor de drie nieuwe brede scholen in Terneuzen. Het was de bedoeling dat ze ons enkel zou helpen bij de ontwikkeling. De implementatie wilden wij zelf doen', zegt Glenn Hoffman. 'Op papier lijkt het allemaal logisch, maar de details omzetten naar de praktijk is een heel ander verhaal en vraagt om tijd en specifieke competenties. Dus vroegen we Hospitality Consultants om ons ook te helpen met de invoering van het concept. Zij zette een interim-manager met ervaring op het gebied van maatschappelijk vastgoed in. De interim-manager formaliseerde alle aandachtspunten uit het beheermodel en zorgde dat alle betrokken partners binnen elke brede school instemden met dit model. Hierdoor voelen alle partijen zich verantwoordelijk voor de dienstverlening en het beheer in het gebouw. We merkten aan alles dat Hospitality Consultants veel ervaring heeft met complexe

behevraagstukken en de benodigde kennis in huis heeft.

De gemeente Terneuzen

Terneuzen telt ruim 55.000 inwoners. Het is de grootste gemeente van de provincie Zeeland. Een dynamische en veelzijdige gemeente waar werken, wonen, en recreëren naadloos op elkaar aansluiten. Verrassende nieuwbouwprojecten, culturele evenementen en moderne bedrijfslocaties onderstrepen de veelzijdigheid van Terneuzen.

De vraag

In 2002 stelde de gemeente Terneuzen een visiedocument op rondom de realisatie van drie brede scholen in de gemeente. Gemeente Terneuzen vroeg Hospitality Consultants om hen te adviseren en ondersteunen bij de ontwikkeling en implementatie van een beheermodel voor deze brede scholen.

Van model naar implementatie

In eerste instantie ontwikkelde Hospitality Consultants voor de drie brede scholen in Terneuzen een gezamenlijk beheermodel. Het model beschrijft de samenwerking tussen de verschillende partners per brede school en zaken als hoe om te gaan met het gedeelde

'Praktische oplossingen van Hospitality Consultants zorgden voor een vlekkeloze implementatie van het beheer- en exploitatieplan.'



Hospitality Consultants

Smallepad 13-15 / 3811 MG / Amersfoort

Postbus 2186 / 3800 CD / Amersfoort

Postbus 755 / 6200 AT / Maastricht

tel.: +31 (0)33 - 462 55 55

info@hospitalityconsultants.nl

www.hospitalityconsultants.nl

www.hospitality-interim.nl

www.hospitalitydesign.nl

Ook bij de opzet van een beheermodel voor woon-, zorg-, brede school en welzijnsvoorzieningen in Sas van Gent liet de gemeente Terneuzen zich opnieuw adviseren door Hospitality Consultants.

Ben Lauret, beleidsmedewerker welzijn en sport, afdeling Samenleving bij de gemeente Terneuzen: 'Het is een hele

kunst om voor zoveel partners en gebruikers in één gebouw een goede beheeropzet te maken. Hospitality Consultants heeft de specifieke kennis in huis om ogenschijnlijk snel en gemakkelijk een gedegen beheer- en exploitatieplan op te stellen. Hun werkwijze spreekt ons erg aan. Ze houden ons en onze partners op de juiste momenten scherp en werken goed binnen de planning'.

eigendom per gebouw. Bundeling van het beheer van de drie organisaties biedt duidelijkheid en voldoende continuïteit. Vervolgens ondersteunde Hospitality Consultants de gemeente bij de uitwerking van het model. Praktische oplossingen zorgden voor een vlekkeloze implementatie van het beheer- en exploitatieplan.

Maatschappelijk Vastgoed

Hospitality Consultants leidt dit soort opdrachten in goede banen door een gecombineerde aanpak van een gedegen advies met de inzet van een maatschappelijk vastgoed professional die de adviezen ook daadwerkelijk kan implementeren. Maatschappelijk Vastgoed Professionals is

het label voor interim- en projectmanagement en de invulling van vaste functies op het gebied van maatschappelijke accommodaties.

Meer weten?

Voor meer informatie over vraagstukken op het gebied van maatschappelijk vastgoed kunt u contact opnemen met:

Martine Atzema

033 462 55 55

m.atzema@hospitalityconsultants.nl

Heleen Ruys

033 462 55 56

h.ruys@hospitality-interim.nl

www.hospitality-interim.nl/mvp